

*Załącznik do Uchwały nr 3/51/2024  
Zarządu Banku Spółdzielczego w Krzepicach  
z dnia 15.11.2024r.*



**Bank Spółdzielczy w Krzepicach**

---

Grupa BPS

# **Regulamin aplikacji mobilnej**

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy Regulamin aplikacji mobilnej, zwany dalej Regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z Aplikacji mobilnej w Banku Spółdzielczym w Krzepicach.

### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie udostępniane przez Bank, umożliwiające obsługę rachunków za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu tablet, smartfon, w tym mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej.
2. **Bank** – Bank Spółdzielczy w Krzepicach;
3. **bankowość elektroniczna** – usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
4. **bankowość internetowa (InternetBanking)** – usługa świadczona przez Bank umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem Internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
5. **bankowość mobilna** – usługa świadczona przez Bank umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą Aplikacji mobilnej;
6. **dyspozycja** – każde oświadczenie woli, składane przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
7. **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości Użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, np. odcisku palca, skanu twarzy;
8. **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
9. **indywidualny kod parujący** – jednorazowy kod generowany w bankowości internetowej, służący do aktywacji aplikacji mobilnej (sposób wygenerowania określa Instrukcja parowania urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną, udostępniona na stronie internetowej Banku [www.bskrzepice.pl](http://www.bskrzepice.pl) oraz w Placówkach Banku);
10. **komunikat** – informacja dotycząca rodzaju i zakresu usług oraz dyspozycji dostępnych w aplikacji, dostępna na stronie internetowej [www.bskrzepice.pl](http://www.bskrzepice.pl);
11. **PIN do aplikacji/PIN** – unikalny ciąg 4 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia Użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
12. **silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
  - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik
  - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
  - c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
13. **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
14. **umowa** - umowa o prowadzenie rachunków bankowych;
15. **urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
16. **Użytkownik/Użytkownik aplikacji** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
17. **Użytkownik usługi bankowości elektronicznej/Użytkownik** – posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego;
18. **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach Banku przez Użytkownika, którego jest on jedynym Użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
19. **zlecenie płatnicze** – dyspozycja Użytkownika skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.

## Udostępnianie i aktywacja Aplikacji mobilnej

### § 3

1. Udostępnienie Aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
  - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
  - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Aktywacji Aplikacji można dokonać za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez Użytkownika do logowania w bankowości internetowej.
3. Aktywacja Aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:

- zalogowania się do bankowości internetowej;
  - wysłania Prośby o aktywację aplikacji mobilnej w kafelku *Mój profil* w sekcji *Aplikacja mobilna*,
  - skontaktowania się przez Użytkownika z wybraną Placówką Banku w godzinach pracy Banku (lista kontaktowa dostępna jest na stronie internetowej Banku <https://bskrzepice.pl> w zakładce *Kontakt*) i przejścia podczas procesu weryfikacji Użytkownika,
  - wprowadzenia podczas aktywacji aplikacji mobilnej:
    - otrzymanego indywidualnego kodu parującego,
    - loginu do bankowości internetowej,
    - 4 losowych cyfr numeru PESEL Użytkownika w aplikacji mobilnej
  - zaakceptowania przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu;
  - ustalenia (samodzielnie) i potwierdzenia kodu PIN do Aplikacji.
4. **Bank nie podejmuje prób kontaktu z Użytkownikiem w celu potwierdzenia aktywacji Aplikacji mobilnej.**

## Użytkownicy Aplikacji

### § 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Użytkownikiem aplikacji mobilnej może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, w tym:
  - 1) Posiadacz lub współposiadacz rachunku;
  - 2) pełnomocnik do rachunku ROR posiadający pełnomocnictwo ogólne;
  - 3) osoba upoważniona przez posiadacza rachunku do użytkowania usługi bankowości internetowej.
2. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z Aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego.
3. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania Użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez Bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy oraz Taryfa prowizji i opłat, na podstawie których Bank świadczy te usługi na rzecz Użytkownika.

## Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w Aplikacji mobilnej

### § 5

1. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą kodu PIN do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
2. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych Użytkownika.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym. Podczas aktywacji aplikacji urządzenie mobilne zostaje umieszczone na liście zaufanych urządzeń mobilnych w bankowości internetowej.
4. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do Aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, Bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony Użytkownik. W tym celu Bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.
5. Informacje o urządzeniach na jakich została aktywowana aplikacja można odczytać w systemie bankowości internetowej, gdzie wyświetlane są nazwy urządzeń mobilnych.
6. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy na nowym urządzeniu zainstalować i aktywować Aplikację mobilną, a poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta.
7. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji, można natomiast usunąć Użytkownika w następujący sposób:
  - a) w opcji Aplikacji mobilnej;
  - b) z poziomu bankowości internetowej;
  - c) kontaktując się z placówką banku prowadzącą rachunek.
8. Odłączenie zaufanego urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej jest jednoznaczne z odwołaniem przez Użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym.
9. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do Aplikacji.

1. Dyspozycje składane w Aplikacji przez Użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
  - a) PIN-u do Aplikacji lub;
  - b) identyfikacji danymi biometrycznymi – jeśli Bank udostępni taką formę autoryzacji dyspozycji, o czym poinformuje Użytkownika w Aplikacji oraz komunikacie.
2. Limity na zlecenia płatnicze dla aplikacji mobilnej są ustalane podczas zawierania umowy rachunku.
3. Użytkownicy już posiadający dostęp do bankowości internetowej, w przypadku uruchomienia aplikacji mobilnej otrzymają domyślne limity na zlecenia płatnicze w takiej wysokości jakie są ustalone dla zleceń płatniczych w bankowości internetowej. Użytkownik może w każdym czasie zmienić wysokość limitów dla bankowości mobilnej. Zmiana limitów następuje w placówce Banku w formie pisemnej.

## **Zasady bezpieczeństwa**

### **§ 7**

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do:
  - 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia do Banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
  - 4) niedostępiania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
  - 5) przechowywania PIN-u do Aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
  - 1) w placówce Banku;
  - 2) telefonicznie w godzinach pracy Banku.
4. W przypadku utraty urządzenia mobilnego należy w serwisie bankowości internetowej niezwłocznie usunąć zaufane urządzenie.
5. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN- u do Aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi Użytkownik Aplikacji.

### **§ 8**

1. Użytkownik jest zobowiązany używać Aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by Użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
  - a) kodu odblokowującego ekran (e-PIN/identyfikacja danymi biometrycznymi);
  - b) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

## **Ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji**

### **§ 9**

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do Aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
  - a) złożenia przez Użytkownika dezaktywacji Aplikacji;
  - b) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do Aplikacji.
2. Bank ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
  - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
  - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
  - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,

- d) powzięcia informacji o wykorzystywaniu aplikacji lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
  - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu aplikacji danych w niej przetwarzanych;
  - f) podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
  - g) dokonywania czynności konserwacyjnych Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z Aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje Użytkownika na stronie internetowej Banku;
  - h) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić blokadę dostępu do Aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit a-c, jeżeli na wniosek Użytkownika, Bank wyda Użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
  4. W pozostałych przypadkach, o którym mowa w ust. 2 lit d-h, blokada dostępu do Aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny blokady.
  5. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy zawartej przez posiadacza rachunku z Bankiem, Bank dokona blokady usługi bankowości elektronicznej, przez co jednocześnie zablokuje dostęp do Aplikacji.

### **Reklamacje**

#### **§10**

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank.
2. Sposób składania reklamacji i terminy jej rozpatrzenia normują odpowiednio zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych / dla klientów instytucjonalnych.

### **Zmiana Regulaminu**

#### **§ 11**

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
  - 1) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - 2) konieczność wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
  - 3) Zarządzenia Prezesa Narodowego Banku Polskiego, uchwał i rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego, decyzji UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
  - 4) Zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
  - 5) Zmiany funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, która jest spowodowana rozwojem Aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym. Aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach Bank może wycofać z użycia starą wersję Aplikacji, uniemożliwiając ściąganie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku Użytkownik Aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji Aplikacji.
2. O zmianie Regulaminu każdorazowo Bank poinformuje Użytkownika Aplikacji w sposób określony przez Użytkownika w umowie.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

Przewodnik dla Użytkownika stanowi Instrukcja udostępniona przez dostawcę oprogramowania pn. Dokumentacja systemu BS mobileNet - Instrukcja Użytkownika zawierająca opis poszczególnych funkcjonalności w Aplikacji, ich zakres oraz sposób korzystania z Aplikacji, udostępniona na stronie internetowej Banku.

*Zarząd Banku Spółdzielczego w Krzepicach*