

Bank Spółdzielczy w Krzepicach

**Regulamin
aplikacji mobilnej**

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin aplikacji mobilnej, zwany dalej Regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z Aplikacji mobilnej w Banku Spółdzielczym w Krzepicach.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie udostępniane przez Bank, umożliwiające obsługę rachunków za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu tablet, smartfon, w tym mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej.
- 2) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Krzepicach;
- 3) **bankowość elektroniczna** – usługa bankowości internetowej lub mobilnej;
- 4) **bankowość internetowa (InternetBanking)** – usługa świadczona przez Bank umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem Internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- 5) **bankowość mobilna** – usługa świadczona przez Bank umożliwiająca dostęp do rachunków bankowych posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą Aplikacji mobilnej;
- 6) **dyspozycja** – każde oświadczenie woli, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 7) **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, np. odcisku palca, skanu twarzy;
- 8) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 9) **indywidualny kod parujący** – jednorazowy kod generowany w bankowości internetowej, służący do aktywacji aplikacji mobilnej (sposób wygenerowania określa Instrukcja parowania urządzenia mobilnego z bankowością elektroniczną, udostępniona na stronie internetowej Banku www.bskrzepice.pl oraz w Placówkach Banku);
- 10) **komunikat** – informacja dotycząca rodzaju i zakresu usług oraz dyspozycji dostępnych w aplikacji, dostępna na stronie internetowej www.bskrzepice.pl;
- 11) **PIN do aplikacji/PIN** – unikalny ciąg 4 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
- 12) **silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 12) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
- 13) **umowa** - umowa o prowadzenie rachunków bankowych;
- 14) **urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
- 15) **użytkownik/użytkownik aplikacji** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 16) **użytkownik usługi bankowości elektronicznej/użytkownik** – posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego;
- 17) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach Banku przez użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
- 18) **zlecenie płatnicze** – dyspozycja użytkownika skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.

Udostępnianie i aktywacja Aplikacji mobilnej

§ 3

1. Udostępnienie Aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Aktywacji Aplikacji można dokonać za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez użytkownika do logowania w bankowości internetowej.
3. Aktywacja Aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) zalogowania się do bankowości internetowej;
 - 2) wygenerowania indywidualnego kodu parującego, służącego do aktywacji aplikacji mobilnej;
 - 3) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego Regulaminu;
 - 4) podania indywidualnych danych uwierzytelniających, służących do zalogowania się do bankowości internetowej w postaci loginu i hasła;
 - 5) Ustalenia (samodzielnie) i potwierdzenia kodu PIN do Aplikacji.

Użytkownicy Aplikacji

§ 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Użytkownikiem aplikacji mobilnej może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, w tym:
 - 1) Posiadacz lub współposiadacz rachunku;
 - 2) pełnomocnik do rachunku ROR posiadający pełnomocnictwo ogólne;
 - 3) osoba upoważniona przez posiadacza rachunku do użytkowania usługi bankowości internetowej.
2. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z Aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego.
3. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez Bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy oraz Taryfa prowizji i opłat, na podstawie których Bank świadczy te usługi na rzecz użytkownika.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w Aplikacji mobilnej

§ 5

1. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą kodu PIN do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
2. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym. Podczas aktywacji aplikacji urządzenie mobilne zostaje umieszczone na liście zaufanych urządzeń mobilnych w bankowości internetowej.
4. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do Aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, Bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu Bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.
5. Informacje o urządzeniach na jakich została aktywowana aplikacja można odczytać w systemie bankowości internetowej, gdzie wyświetlane są nazwy urządzeń mobilnych.
6. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy na nowym urządzeniu zainstalować i aktywować Aplikację mobilną, a poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta.
7. Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji, można natomiast usunąć użytkownika w następujący sposób:
 - a) w opcji Aplikacji mobilnej;
 - b) z poziomu bankowości internetowej;
 - c) kontaktując się z placówką banku prowadzącą rachunek.
8. Odłączenie zaufanego urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej jest jednoznaczne z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym.

9. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do Aplikacji.

§ 6

1. Dyspozycje składane w Aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - a) PIN-u do Aplikacji lub;
 - b) identyfikacji danymi biometrycznymi – jeśli Bank udostępni taką formę autoryzacji dyspozycji, o czym poinformuje użytkownika w Aplikacji oraz komunikacie.
2. **Limity na zlecenia płatnicze dla aplikacji mobilnej są ustalane podczas zawierania umowy rachunku.**
3. **Użytkownicy już posiadający dostęp do bankowości internetowej, w przypadku uruchomienia aplikacji mobilnej otrzymają domyślne limity na zlecenia płatnicze w takiej wysokości jakie są ustalone dla zleceń płatniczych w bankowości internetowej. Użytkownik może w każdym czasie zmienić wysokość limitów dla bankowości mobilnej. Zmiana limitów następuje w placówce Banku w formie pisemnej.**

Zasady bezpieczeństwa

§ 7

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik Aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do Banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania PIN-u do Aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce Banku;
 - 2) telefonicznie w godzinach pracy Banku.
4. W przypadku utraty urządzenia mobilnego należy w serwisie bankowości internetowej niezwłocznie usunąć zaufane urządzenie.
5. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN- u do Aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik Aplikacji.

§ 8

1. Użytkownik jest zobowiązany używać Aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - a) kodu odblokowującego ekran (e-PIN/identyfikacja danymi biometrycznymi);
 - b) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanymi źródeł i od nieznanymi osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji

§ 9

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do Aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:

- a) złożenia przez użytkownika dezaktywacji Aplikacji;
 - b) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do Aplikacji.
2. Bank ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
- a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) powzięcia informacji o wykorzystywaniu aplikacji lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu aplikacji danych w niej przetwarzanych;
 - f) podejrzenia nieuprawnionego użycia Aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - g) dokonywania czynności konserwacyjnych Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z Aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej Banku;
 - h) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania Aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić blokadę dostępu do Aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit a-c, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W pozostałych przypadkach, o którym mowa w ust. 2 lit d-h, blokada dostępu do Aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny blokady.
5. W przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy zawartej przez posiadacza rachunku z Bankiem, Bank dokona blokady usługi bankowości elektronicznej, przez co jednocześnie zablokuje dostęp do Aplikacji

Reklamacje

§10

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank.
2. Sposób składania reklamacji i terminy jej rozpatrzenia normują odpowiednio zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych / dla klientów instytucjonalnych.

Zmiana Regulaminu

§ 11

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - 1) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 2) konieczność wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
 - 3) Zarządzenia Prezesa Narodowego Banku Polskiego, uchwał i rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego, decyzji UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
 - 4) Zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
 - 5) Zmiany funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, która jest spowodowana rozwojem Aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym. Aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach Bank może wycofać z użycia starą wersję Aplikacji, uniemożliwiając ściągnięcie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik Aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji Aplikacji.
2. O zmianie Regulaminu każdorazowo Bank poinformuje użytkownika Aplikacji w sposób określony przez użytkownika w umowie.

Postanowienia końcowe

§ 12

Przewodnik dla użytkownika stanowi Instrukcja udostępniona przez dostawcę oprogramowania pn. Dokumentacja systemu BS mobileNet - Instrukcja użytkownika zawierająca opis poszczególnych funkcjonalności w Aplikacji, ich zakres oraz sposób korzystania z Aplikacji, udostępniona na stronie internetowej Banku.